



Umgang mit schwierigen Kunden

Kursdaten



Zeit	09.00 - 17.30 Uhr
Kursort	
Leitung	Joerg U. Schluep, Verkaufstrainer, NLP Practitioner, Coach, Erwachsenenbildner SVEB1

Nehmen Sie Ihre Chance wahr!

Kursbeschreibung

Themen	<ul style="list-style-type: none">▶ Umgang mit schwierigen Kunden▶ Reklamationsbehandlung
Ziel	<ul style="list-style-type: none">▶ Sie kennen die Phasen einer Reklamation▶ Aus schwierigen Kunden werden Stammkunden
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▶ Praktischer Umgang mit schwierigen Kunden▶ EVA 3-Modell▶ Tipps und Anwendungsbeispiele für die Praxis
Nutzen	<ul style="list-style-type: none">▶ Sie können mit schwierigen Kunden besser umgehen und lösungsorientiert handeln▶ Sie erreichen eine Win-Win-Situation
Kurskosten	Fr. 590.-- inkl. Kursunterlagen, Getränke

Firmenseminare auf Anfrage

Kontakt



ms projekt & management
manuela schluep-probst
bachweg 50
4612 wangen b. olten

fon 062 296 45 52

info@msprojekt.ch - www.msprojekt.ch

flexibel - vielfältig - unkompliziert